



Título

ISSABEL BÁSICO

Nivel:

(01) Básico

Duración:

12 horas

Contenido

- 1. Instalación.**
- 2. Cambiar audio a español.**
- 3. Instalación codec g729 licencia gratuita.**
- 4. Crear extensiones SIP.**
 - Definir buzón de voz.
 - Definir grupo de llamada.
 - Definir grabación de llamadas.
 - Ver estado de las extensiones.
- 5. Crear colas.**
- 6. Grabaciones del sistema.**
 - Mensaje de bienvenida.
- 7. Crear troncal SIP.**
 - Crear reglas de marcado.
- 8. Crear IVR.**
- 9. Crear conjuntos de PIN.**
- 10. Crear rutas salientes.**
 - Crear reglas de marcado.
 - Llamadas salientes con PIN.
 - Marcación directa.
- 11. Crear rutas de entrada.**
 - Redirigir llamadas entrantes.
- 12. Realizar pruebas.**
 - Configurar un softphone o teléfono IP.
 - Llamadas entre extensiones.
 - Probar el IVR.
 - Acceder al buzón de voz.
- 13. Ver reporte de llamadas y de grabaciones.**
 - Depurar archivos de grabaciones de llamadas.
- 14. Ver y monitorear los logs de Asterisk.**
- 15. Visualizar archivos de configuración principales por consola.**
- 16. Comandos por consola.**
- 17. Hacer backups de configuración**
 - Archivos de configuración de Asterisk.
 - Bases de datos de Asterisk.
- 18. Seguridad**
 - Crear firewall para restringir conexiones externas.